**ANNEXE 2**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**Formations Lean Six Sigma**

Le cadre de réponse technique doit permettre d’apprécier la capacité du soumissionnaire à répondre aux objectifs du marché et d’évaluer la qualité des prestations. Il permet donc au pouvoir adjudicateur de juger les offres des opérateurs économiques sur le critère d’analyse « valeur technique » du règlement de la consultation, connaître les moyens qui seront mis en œuvre par le candidat pour exécuter le présent marché.

Ce cadre de réponse est spécifique à la présente consultation. Il est rappelé que les moyens généraux de l’opérateur économique font déjà l’objet d’une analyse lors de l’analyse des candidatures, il est donc inutile de les rappeler ici. Le mémoire fourni doit porter sur l’exécution des prestations.

En complément des informations demandées par le pouvoir adjudicateur, les opérateurs économiques peuvent joindre toute documentation, en plus de celle qui leur est expressément demandée, permettant de préciser leur offre technique.

**Tout document ainsi joint en complément du mémoire technique doit être clairement identifié par un renvoi au paragraphe numéroté du cadre de réponse technique** (en précisant l’intitulé du document, la page, le paragraphe concernés) et lister à la fin du cadre de réponse technique sous peine de ne pas être pris en compte.

Il est précisé que les informations trop générales et non spécifiques aux prestations couvertes par le marché ne sont d’aucune utilité au pouvoir adjudicateur.

|  |
| --- |
| **Attention**  **Seules les informations portées dans ce cadre de réponse technique seront prises en compte.**  **Le candidat peut ajouter autant de lignes qu’il le souhaite dans les cadres prévus à cet effet dans la limite de 15 pages maximum.**  **Si le candidat souhaite annexer des documents à son offre technique, il les incorpore à la fin du présent document.**  **Ce document doit obligatoirement être joint à l’offre conformément au règlement de la consultation (RC).**  **La non transmission de ce document selon la forme énumérée ci-dessous est imputable de 5 points tel que le précise le RC.** |

**COORDONNEES DU TITULAIRE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Raison sociale de l’établissement chargé de l’exécution du marché** |  |
| **Adresse de l’établissement chargé de l’exécution du marché** |  |
| **Téléphone de l’établissement chargé de l’exécution du marché** |  |
| **Mail de l’établissement chargé de l’exécution du marché** |  |
| **Coordonnées du délégué à la protection des données** |  |
| **Plages horaires** |  |
| **PME** | ⬜ OUI ⬜ NON |

**INTERLOCUTEUR UNIQUE**

***Correspondant en charge du suivi du marché. Il s’agit de l’interlocuteur de l’acheteur tout au long du marché. En cas de modification, le titulaire devra en informer l’acheteur immédiatement.***

|  |  |
| --- | --- |
| **Prénom et nom de la personne en charge de l’exécution du marché** |  |
| **Fonction de la personne en charge de l’exécution du marché** |  |
| **Téléphone de la personne en charge de l’exécution du marché** |  |
| **Mail de la personne en charge de l’exécution du marché** |  |

**Développement technique de l’offre LOT 1**

**Critère n°1 – Qualité technique (60 points)**

|  |
| --- |
| **Sous critère n°1 : Méthode pédagogique (25 points)**   1. • Méthode pédagogique associée à chacun des thèmes énoncés au CCTP et déroulé pédagogique (à minima par demi-journée et présenté sous forme de planning) ; 2. • Un exemple de cas pratique sous forme de mise en situation concrète de démarche Lean Six Sigma visant à identifier les causes d'un dysfonctionnement sur une problématique précise. |
|  |
| **Sous-critère n°2 : Qualité des profils des intervenants (15 points)**   1. • Qualification (diplômes, formations, certifications) (3 points); 2. • Nombre d’années d’expérience des intervenants dans le domaine de formation (7 points):   > 3 ans et < 5 ans = 2 points  ≥ 5 ans et < 10 ans = 3 points  ≥ 10 ans et < 15 ans = 5 points  ≥ 15 ans = 7 points   1. • Conduite de projet Lean Six Sigma, diversité et dimension des projets menés (5 points); |
|  |
| **Sous-critère n°3 : Qualité de l’animation et pertinence de son contenu (10 points)**  Afin d’évaluer la qualité de l’animation, le candidat remettra une vidéo (fichier mp4 de moins de 500 MO) de 5 à 10 minutes portant sur la démarche DMAIC, attendu cité au CCTP (2.5.1), et présentant le(s) formateurs intervenant en situation d’enseignement. Seront appréciés, la clarté visuelle (pas de surcharge de slides) et orale de la présentation, la qualité des exemples (idéalement inspirés du MINARM), l'interaction avec les stagiaires, la capacité d'adaptation et in fine celle à atteindre les objectifs de formation. |
|  |

|  |
| --- |
| **Sous-critère n°4 : Supports pédagogiques (10 points)**  Qualité et pertinence des supports pédagogiques utilisés :   1. Lien web vers des ressources documentaires pour chacun des attendus de la formation (2.3 CCTP); 2. • Echantillon numérique représentatif (5-10 pages) de la documentation remise aux stagiaires. |
|  |

**Développement technique de l’offre LOT 2**

**Critère n°1 – Qualité technique (70 points)**

|  |
| --- |
| **Sous-critère n°1 : Qualité des profils des intervenants (30 points)**   1. • Expérience de l’intervenant dans le domaine de formation ;   > 3 ans et < 5 ans = 2 points  ≥ 5 ans et < 10 ans = 3 points  ≥ 10 ans et < 15 ans = 6 points  ≥ 15 ans = 10 points   1. • Qualité du CV, diplômes, certifications (5 points) ; 2. • Expérience de l'intervenant dans le domaine de la formation pour adultes:   < 5 ans = 2 points  ≥ 5 ans = 5 points   1. • Conduite de projet Lean Six Sigma, diversité et dimension des projets menés (5 points) ; 2. • Connaissance du milieu de l’aéronautique militaire dans un contexte d'amélioration du taux de disponibilité des matériels (5 points). |
|  |
| **Sous-critère n°2 : Méthode pédagogique (20 points)**   1. • Déroulé des cours théoriques, travaux pratiques (planning de formation); 2. • Equilibre entre théorie et pratique ; |
|  |

|  |
| --- |
| **Sous-critère n°3 : Méthode pédagogique (20 points)**  • Qualité de l’échantillon représentatif, 10 pages sur green belt, 5 pages sur yellow belt, 5 pages sur TLS:   1. - Qualité du fonds, pertinence et adaptation au public et au milieu   (15 points).   1. - Qualité de la forme, organisation et clarté (5 points). |
|  |

Le présent cadre de réponse technique peut également être librement accompagné d’un ou de plusieurs documents précisant ou complétant les informations qui y figurent.

Le candidat,

(Date, cachet et signature)